

## 顧客保護等管理方針

わたしたち奈良中央信用金庫は、お客さまの自由な意思を尊重し、その資産情報およびその他の利益を保護するため、以下に定める事項を誓約いたします。

- お客さまとの取引に際しましては、法令等に従って金融商品の説明および情報提供を適切かつ十分に行います。
- お客さまからの相談または苦情につきましては、適切かつ十分に取り扱います。
- お客さまに関する情報につきましては、法令等に従って適切に取得し、安全に管理いたします。
- お客さまとの取引に関連して、わたしたちの業務を外部委託することにつきましては、お客さまの利益を守るため、適切に外部委託先を管理いたします。
- その他、お客さまの保護や利便の向上のために必要であると判断した業務の管理につきましては適切に管理いたします。

※ 本方針において「お客さま」とは「当金庫をご利用されている方およびご利用しようとしている方」を意味します。

※ お客さま保護の必要性のある業務は、与信取引、預金等の受入れ、金融商品の販売・仲介・募集等のお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。