

## ちゅうしんWEBバンキング サービス内容のご案内

### 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

### 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことにより、ご利用口座の過去2か月分の入出金明細を照会できます。

照会した入出金明細票をCSVファイル形式やPDFファイル形式でダウンロードすることも可能です。

### 取引履歴照会

本サービスご利用過去3か月分の取引履歴を照会できます。

### 各種ローン契約内容照会

ローン契約内容や返済状況を照会できます。

### Eメール通知サービス

ご利用口座へ入出金取引があった場合、契約者情報を変更された場合、パスワード誤入力回数オーバーによりお取引がロックされた場合等、ご登録いただいたメールアドレス宛に連絡します。

[kib\\_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp](mailto:kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp) （取引通知等）

[jimu@narachuo-shinkinbank.co.jp](mailto:jimu@narachuo-shinkinbank.co.jp) （サービス利用開始通知）

からのメールを受信できるよう設定の変更をお願いします。

### 振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

予約振込の場合、指定日の前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。**残高不足の場合、未処理となり振込されません。**

### 振込予約取消

予約中の振込取引を取消できます。

### WEB定期預金

WEB定期口座の新規開設、追加の預け入れ、預金明細照会、解約ができます。

### 税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

ペイジーに対応している官庁、企業、自治体などの収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

**一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取り消しいたしかねますのであらかじめご了承ください。**

## ちゅうしんWEBバンキング お取扱時間 ご利用手数料等

### サービスを利用開始するために

営業店窓口に「ちゅうしんWEBバンキング利用申込書」を提出していただく必要があります。**ホームページからのお申込みはできません。**

### ご利用いただけるお客様

一般個人・個人事業主

### ご利用いただける預金口座種類

当座預金・普通預金・貯蓄預金・納税準備預金

### お取扱い時間

	利用可能時間	即時振込可能時間
平日	7:00~23:00	7:00~23:00
土曜	7:00~22:00	7:00~21:50
日曜	8:00~22:00	8:00~22:00
祝日	7:00~22:00	7:00~22:00

※振込先の金融機関や受取口座によっては、即時入金されない場合があります。

※祝日が土曜に重なる場合、終了時刻は 21:50 となります

※祝日が日曜に重なる場合、開始時刻は 8:00 となります。

### 手数料

月額手数料 無料

振込手数料

	同一店内	本支店宛	他行宛
5万円未満	無料	無料	275円
5万円以上	無料	無料	440円

### 利用限度額

1日1000万円まで振込可能です。

限度額はお客様の操作で変更できます。

### 決済完了後の取消しについて

振込決済完了後は、WEBから取り消し操作はできません。

営業店窓口で「組戻（くみもどし）手続」を行っていただく必要があります。

振込組戻手数料は1件あたり660円です。

**ペイジーの払込手続き完了後は、お取引の取り消しはできません。返金等のお問い合わせは、収納機関にご相談ください。**

## ちゅうしんWEBバンキング 画面の案内その1

照会、  
振込、  
ページによる各種払込、  
WEB定期預金、  
ローン照会、  
基本的な操作は、左メニューから行えます。



 齋中央信用金庫

文字サイズ **標準** 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

前回ログイン：2018年06月14日 15時02分22秒

ちゅうしん太郎 様の代表口座

普通預金 (残高)  
本店営業部  
0000000

---円 **残高を表示**  
(支払可能残高：---円)

**この口座の入出金明細を照会** > **この口座から振込** >

残高照会  
入出金明細照会  
振込  
税金・各種料金の払込   
定期  
ローン  
サービス一覧

お問い合わせ EBサポートセンター **0120-123-780**  
【ご利用時間】 平日 9:00~17:00  
本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

## ちゅうしんWEBバンキング 画面の案内その2

利用限度額の変更、

Eメールの設定（アドレスの変更や通知条件の変更）、

住所変更、

ログインパスワード変更等は「サービス一覧」をクリックした先にあります。

※「契約者氏名変更」はWEBバンキング上の氏名表記が変わるだけです。

お口座の氏名変更は営業店にてお手続き願います。



奈良中央信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

前回ログイン：2018年06月14日 15時02分22秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

ローン

サービス一覧

お問い合わせ EBサポート

各種照会

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引履歴照会

決済手続き

- 振込
- 振込結果照会
- 振込予約照会
- 振込予約取消
- 振込先メンテナンス
- 税金・各種料金の払込

ローン

- 各種ローン契約内容照会

資産運用

- 保有資産照会
- 定期預入
- 定期解約
- 定期口座照会

お客様情報の変更手続き

- 利用限度額変更
- Eメール設定
- 契約者氏名変更
- IB取引中止

セキュリティ設定

- ログインパスワード変更
- ワンタイムパスワード利用開始
- ワンタイムパスワード交換
- ワンタイムパスワード利用中止

閉じる

## ちゅうしんWEBバンキング ご利用環境

### パソコン・スマートフォンでのご利用環境

ご利用環境の対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の対応状況については、当金庫ホームページをご覧ください。

### フィーチャーフォンでのご利用環境

利用可能機種は以下の通りです。

NTT docomo・・・iモード

au・・・EZweb

SoftBank・・・Yahoo!ケータイ

### セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、通信の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

また、利用をご希望されるお客様には「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を利用していただくことで、さらにセキュリティは強化されます。

#### ◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。

#### ◆ログインパスワード

契約者IDでログインしていただく際に入力していただくパスワードです。

#### ◆資金移動用パスワード

お客様が資金移動をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。

パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。（パスワードとして指定される桁は毎回変わります。）

#### ◆パスワード誤入力

入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックし、サービス利用ができなくなります。ロック解除は営業店窓口にて手続きが必要となります。

#### ◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスの利用を一旦停止させていただきます。

#### ◆「SSL256bit」の暗号化通信方式の採用

現在もっとも解読が困難といわれているSSL256bitの暗号化通信方式を採用しています。

#### ◆「EV SSL証明書」、「セキュアメール」の採用

サイトにアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑色に変わり、ウェブサイトの実在性を保証します。ご利用時、アドレスバーが緑色であることを確認してください。フィッシングサイトからお客様を守ります。

また、Eメールに電子署名を付与しています。これによりメール内容の改ざんや送信元の偽装がされていないことが確認できます。

#### ◆しんきん（個人）ワンタイムパスワード

資金移動用パスワードを「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」に変更することが可能です。お客様のスマートフォンに「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をインストールしていただき、ログインページにて利用登録していただくことでご利用の切替が可能です。

## ちゅうしんWEBバンキング ご利用開始までの流れ（PC、スマホの場合）

### 1. お申込み時の「お客様控え」をご用意ください

#### ◆パソコン、またはスマートフォンの場合

「契約者ID」と「ブラウザ用（PC・スマートフォン）初回ログインパスワード」

#### ◆フィーチャーフォンの場合

「契約者ID」と「モバイル用初回ログインパスワード」

### 2. ログインページにアクセス

1. 当金庫のホームページにアクセスします。
2. ちゅうしんWEBバンキングの「ログイン」ボタンを押し、ログインページに進みます。

### 3. 初回ログイン

1. 初めてログインされる際、**ログインパスワードの強制変更**を行っていただきます。

変更ボタンを押してパスワード変更が完了しましたら、WEBバンキング利用開始です。

**ここで変更したパスワードが、次回以降にログインする際に使うパスワードとなります。**

契約者ID	<input type="text"/>
ブラウザ用（PC・スマートフォン）初回ログインパスワード	<input type="text"/>


契約者ID（利用者番号）

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン >

[ログインでお困りの場合はこちら](#)



**ワンタイムパスワード**

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

[ワンタイムパスワードのご案内](#)

#### ログインパスワードの強制変更

6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード（半角英数字） 必須

ソフトウェアキーボード入力

確認のため、再度入力してください。

ソフトウェアキーボード入力

変更 >

## ちゅうしんWEBバンキング しんきん（個人）ワンタイムパスワード について

### 1. スマホにインストールしていただくアプリです

「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」は、スマートフォンにインストールしていただくアプリです。

これが一般的に「トークン」と呼ばれるものになります。

当金庫では「ハードウェアトークン」の配布は行っておりません。

### 2. ワンタイムパスワード入力タイミング

入力のタイミングは振込等の取引時です。ログイン時ではありません。

### 3. シリアル番号

アプリインストール時に唯一無二で決定されるIDが「シリアル番号」です。アプリ画面下部に表示されています。

ワンタイムパスワード利用開始登録画面で、お客様の**契約者IDとシリアル番号**を紐付け登録していただくことで、ワンタイムパスワードが利用可能となります。

### 4. モード切替

「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」には、「**ワンタイムパスワードモード**」「**トランザクション認証対応モード**」があります。アプリメニューの「モード切替」をタップすることで切り替えます。

### 5. ワンタイムパスワードモードについて

数字6桁のパスワードが、30秒に1度生成されます。

契約者情報の変更時はこちらのモードで生成されたパスワードを利用します。

画面下部に「シリアル番号」が表示されています。

### 6. トランザクション認証対応モードについて

振込先口座番号や、収納機関番号（ペイジー利用時）を入力することで、**その振込先にのみ有効な数字6桁のパスワード**を、30秒に1度生成します。

資金移動の際はこちらのモードで生成されたパスワードを利用します。

画面下部に「取引情報入力」ボタンがあります。

### 7. ご利用上の注意点

スマートフォンの買い替え等で、**アプリを再インストールするとワンタイムパスワードが通らなくなります**。再インストールによりシリアル番号が振り直しになるためです。これにより、振込だけでなくワンタイムパスワード利用中止登録も行えなくなります。**この場合、営業店窓口にてソフトウェアトークンの解約処理申請を行う必要があります**。

## ちゅうしんWEBバンキング ワンタイムパスワードご利用開始までの流れ

### 1. スマートフォン等をご用意ください

iPhone等のiOS端末、またはAndroid端末をご用意ください。

### 2. スマートフォン等にアプリをインストールします

右記のQRコードを読み取り、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」アプリをインストールします。**インストール済みの場合、この作業は不要です。**

### 3. スマートフォン等からアプリを起動します

しんきん（個人）ワンタイムパスワードを起動し、シリアル番号が表示されているワンタイムパスワードモードにします。

### 4. WEBバンキングログインページに進みます

右記QRコードを読み取り、当金庫のホームページを開きます。そこより、「ちゅうしんWEBバンキング」のログインボタンをタップし、ログインページに進みます。

### 5. WEBにてシリアル番号の登録を行います

ワンタイムパスワード管理の枠内にある「利用開始」ボタンをタップし、画面の案内に従い、契約者IDとシリアル番号の紐付け登録を行います。

登録には、契約者ID、ログインパスワード、資金移動用パスワード、シリアル番号、ワンタイムパスワードが必要となります。



The screenshot shows the login page of the Aomori Chuo Credit Union's internet banking system. It features a 'ログイン' (Login) section with input fields for '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'ログインパスワード' (Login Password). Below these fields are buttons for '閉じる' (Close) and 'ログイン' (Login). A note below the login section states: '※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。' (Please note that uppercase and lowercase letters are distinguished, so please be careful.) Another note says: '※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。' (Depending on the OS and browser used, the screen layout may differ slightly, but this does not affect transactions.) A third note says: '※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。' (On smartphones, please enter the login password from the browser.) Below the login section is a 'ワンタイムパスワード管理' (One-time Password Management) section. It contains instructions: 'ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。' (To start using the one-time password, press the 'Start Usage' button. To exchange the one-time password, press the 'Exchange' button. To stop using the one-time password, press the 'Stop Usage' button.) At the bottom of this section are three buttons: '利用開始' (Start Usage), '交換' (Exchange), and '利用中止' (Stop Usage). The '利用開始' button is highlighted with a red box.

「利用開始」はこのボタンです。  
※パソコンからも利用開始登録は可能です。



## ちゅうしんWEBバンキング ワンタイムパスワードご利用中止までの流れ

### 1. スマートフォン等からアプリを起動します

しんきん（個人）ワンタイムパスワードを起動し、シリアル番号が表示されているワンタイムパスワードモードにします。

### 2. WEBバンキングログインページに進みます

右記QRコードを読み取り、当金庫のホームページを開きます。そこより、「ちゅうしんWEBバンキング」のログインボタンをタップし、ログインページに進みます。

### 3. WEBにて利用中止登録を行います

ワンタイムパスワード管理の枠内にある「利用中止」ボタンをタップし、画面の案内に従い、利用中止登録を行います。

登録には、契約者ID、ログインパスワード、資金移動用パスワード、シリアル番号、ワンタイムパスワードが必要となります。



「利用中止」はこのボタンです。  
※パソコンからも利用中止登録は可能です。