

# WEBバンキングシステム

## 操作／機能の変更について

新システムへの移行に伴う操作／機能の主な変更等についてご案内いたします。

### 1. モバイル端末（携帯電話）からブラウザでの資金移動ロック・ロック解除（新機能）

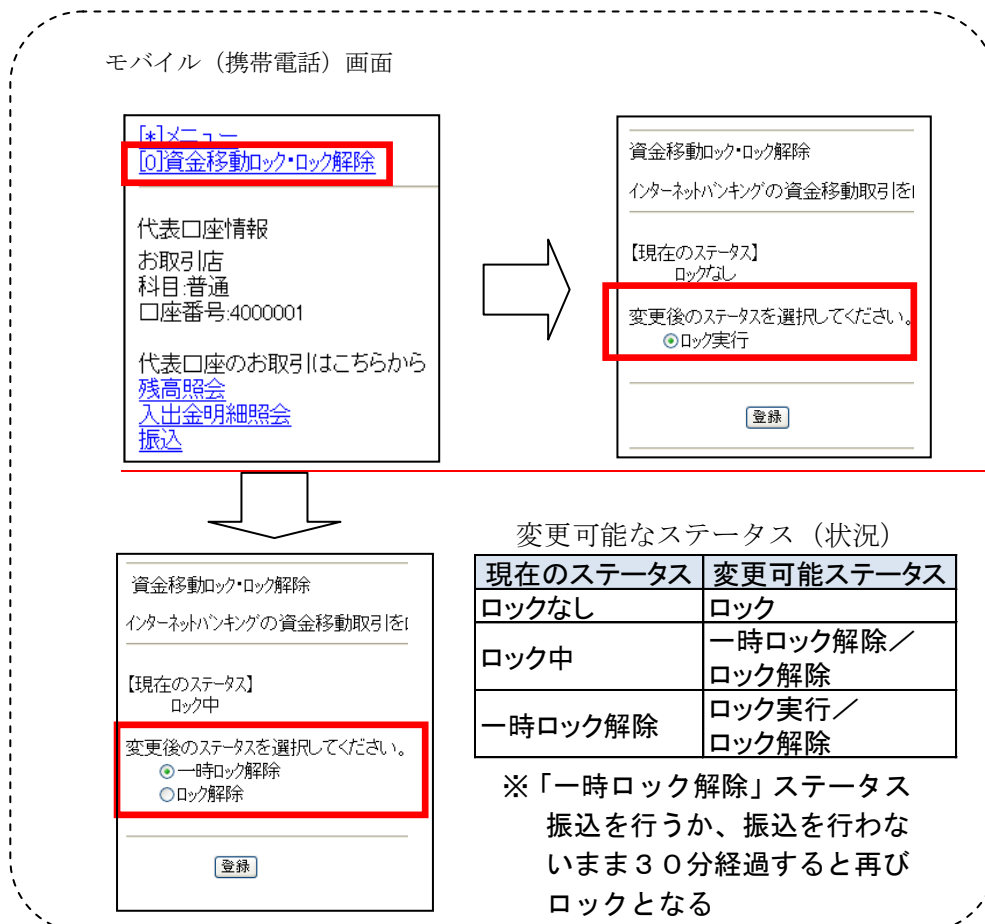
モバイル（携帯電話）にて、ブラウザ（パソコン）やスマートフォンからの振込および税金・各種料金の払込みをロックするセキュリティ機能です。

これにより、スパイウェア等によりお客様のパソコンからID・パスワードが不正に流出した場合でも、事前に振込操作をロックしておくことで不正な振込等を防止できます。

※ブラウザ（パソコン）やスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」はできませんのでご注意ください。

※モバイル（携帯電話）からの振込等は「資金移動ロック・ロック解除」の対象外です。

「資金移動ロック・ロック解除」を行っても、携帯電話からの振込等は可能です。



## 2. Eメール設定／利用限度額変更時の資金移動用パスワードの入力

新システムでは、契約者情報変更メニューからEメール設定／利用限度額変更を行う際、資金移動用パスワードを入力することでセキュリティレベルを強化しました。

### 【Eメール設定（ブラウザ画面）】

〇〇信用金庫

契約者情報変更

Eメール設定

Eメール共通内容変更確認

Eメール共通内容変更確認			
	変更後	変更前	
Eメールの通知	通知する	通知しない	

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2,7桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

戻る 実行

①契約者情報変更メニューの選択

②Eメール設定の選択

③必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

### 【利用限度額変更（ブラウザ画面）】

〇〇信用金庫

利用限度額変更

利用限度額変更

変更前(現在の設定内容)

都度振込限度額	1,000千円
累計振込限度額	2,000千円

変更内容

都度振込限度額

千円 (半角数字)  
1回あたりの振込限度額を変更します。  
99,999千円以内で入力してください。

累計振込限度額

千円 (半角数字)  
1日あたりの振込累計限度額を変更します。  
99,999千円以内で入力してください。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から4,10桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

実行

①契約者情報変更メニューの選択

②利用限度額変更の選択

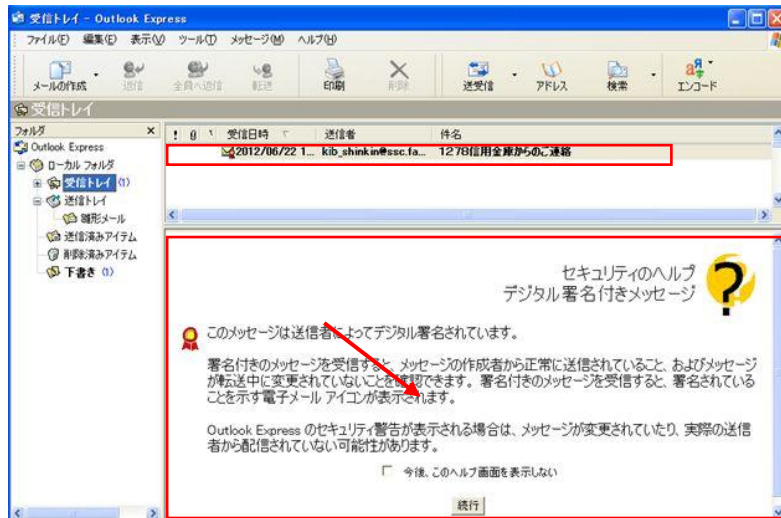
③必要事項を入力後、資金移動用パスワードを入力

### 3. Eメール

#### (1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

画面例 (Outlook Express の場合)



#### (2) 追加となったEメール

下表のとおりEメール通知が追加されます。

通知種類	概要
ログインパスワード変更	お客様がログインパスワード変更を実行した時に、お客様宛にログインパスワード変更があった旨のEメールを送信する。
利用限度額変更	お客様が利用限度額変更を実行した時に、お客様宛に利用限度額変更があった旨のEメールを送信する。
<u>資金移動ロック解除</u>	<u>お客様が資金移動ロック解除を行った場合に、お客様宛にロック解除があった旨のメールを送信する。</u>
<u>資金移動一時ロック解除</u>	<u>お客様が資金移動一時ロック解除を行った場合に、お客様宛に一時ロック解除があった旨のメールを送信する。</u>
振込予約取消	お客様が振込予約取消を行った場合、お客様宛にEメールを送信する。
住所変更	お客様が住所変更を実行した時に、お客様宛に住所変更(一次受け)があった旨のEメールを送信する。
<u>ワンタイムパスワードロック</u>	<u>お客様が入力したワンタイムパスワードの所定の誤入力回数に達した時に、ワンタイムパスワードがロックされた旨のEメールを送信する。</u>

### (3) Eメール不達発生時のメッセージ表示

お客様へのEメール通知が何らかの理由により不達が発生した場合、ログイン後の画面にメッセージを表示してお知らせします。

お客様におかれましては、メニューから「契約者情報変更/Eメール設定」を選択し、Eメールアドレスを再登録するようお願いいたします。

#### 【新システム ログイン後の画面】

The screenshot shows the user interface of the new system after login. At the top, there is a navigation bar with various service icons: 残高照会 (Balance Inquiry), 入出金明細照会 (Transaction History), 振込 (Transfer), 定期 (Term Deposit), 外貨 (Foreign Currency), ローン (Loan), 諸届け (Forms), and 契約者情報変更 (Change Contract Information). Below the navigation bar, a message states: "インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。前回ログインした日時は 年 月 日 14時03分10秒です。" (Thank you for using internet banking. The last login time was year month day 14:03:10). A prominent yellow box with a red border contains the following message:   
**【Eメールの送信を停止しております】**  
お客様に登録されているEメールアドレスは、メール送信ができなかったため、現在、送信を停止しております。  
<メール送信停止の主な原因>  
・Eメールアドレス登録時の入力誤り  
・携帯電話等のメール受信拒否設定  
送信元メールアドレスは、  
[info@sample.jp](mailto:info@sample.jp)  
となりますので、受信できる設定としてください。  
・登録されているEメールアドレスから自動転送による転送先の受信エラー  
・メールボックスの容量オーバー  
など  
送信を再開する場合は、「[契約者情報変更・Eメール設定](#)」にて、Eメールアドレスの再登録をお願いいたします。

Below the error message, there is a section titled "代表口座のお取引はこちらから" (Transactions for the representative account from here) with buttons for "残高照会" and "入出金明細照会". A table displays account information:

お取引店	科目	口座番号	残高	お支払可能残高
本店	普通	0002147	1,950,000円	950,000円

At the bottom, there are buttons for "税金・各種料金の払込み" and "保有資産照会". A note states: "お客様の保有資産を照会できます。照会する場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。"

### (4) 送信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
<a href="mailto:jimu@narachuo-shinkinbank.co.jp">jimu@narachuo-shinkinbank.co.jp</a>	<a href="mailto:kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp">kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp</a>

※新システム移行後から送信元アドレスを変更いたしますので、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

#### 4. ログイン直後の残高表示の抑止

現行システムではログオン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新システムでは代表口座の口座情報を表示するのみとなります。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

##### 【新システム ログイン後の画面】

お取引店	科目	口座番号
統合テスト系共同1302004	普通	4000001

#### 5. スマートフォン対応

新システムではスマートフォンで WEB バンキングのブラウザとしての利用が可能となります。

ID、パスワード、表示画面、画面遷移等は、ブラウザ画面を利用する場合と同じとなります。

#### 6. ワンタイムパスワードの導入

新システムでは、セキュリティ機能強化のため、ソフトウェアトークンを利用したワンタイムパスワードを導入します。

利用を希望されるお客様は、当金庫所定の窓口にお問い合わせください。

以上