

20. IDロック・解除をするには

WEB-FBをご利用の際に入力する各種パスワード（ログインパスワード・登録確認用パスワード・承認用パスワード・都度振込送信確認用パスワード）を6回連続して入力を誤った場合、該当のお客様ID（Public ID）のログインパスワードがロックされ、以後、ログインが出来なくなります。

また、強制的にパスワードロックすることもできます。

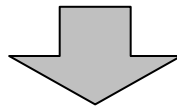
パスワードロックされたお客様IDを利用可能とする手順は次の通りです。

なお、本処理は管理者のみ可能な取引です。

《業務の流れ》

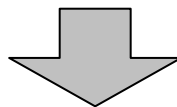
1. 管理者がログインを行う

管理者（Master ID）がログインします。



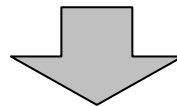
2. メイン画面より管理機能を選択する

メイン画面より【管理機能】を選択していただきます。



3. サブメニューまたはご利用メニューよりIDメンテナンスを選択する

サブメニューまたはご利用メニューより【IDメンテナンス】を選択していただきます。



4. 利用停止の解除およびIDロックを行う

利用停止となっているお客様IDのIDロック解除を行う。
また、利用停止するためにIDロックを行う。

IDロック解除
⇒《P3 - 268》

IDロック
⇒《P3 - 272》