

# お客様や地域が抱える課題の解決に尽力し、 地域社会全体の成長に貢献することを目指します。

## 経営理念・基本方針

当金庫は1948年(昭和23年)の創業以来「常に地元の皆さまと共に、地域の発展に貢献する。」という理念の下、協同組織の金融機関として、主に預金と融資を通じて社会的役割を果たしてまいりました。

こうした永年にわたる実績の積み重ねが、地元の皆さまに対する大きな信用となり、当金庫にとって何物にも代え難い大きな財産となりました。また、創業以来の理念に加え、ちゅうしん基本方針として次の3項目を制定しております。

1 顧客を大切にし、  
地域社会の繁栄に貢献しよう

2 健全で調和のとれた経営を行い、  
地域で最も信頼される  
金融機関になろう

3 互いに切磋琢磨し、  
品位と活気のある職場をつくろう

今後は、経営理念と基本方針に基づきながら、時代の変化に対応しつつ、常に地元との共存共栄を目指していく所存でございます。そして、皆さまからの支持と信頼関係がより強固なものになればと願っております。

## 経営目標

当金庫は、2024年度より始まる第12次3か年計画を策定いたしました。日本経済がデフレ経済からの脱却に向けての大きな転換点にある中、引き続き地元中小企業・零細企業への課題解決への全力でのサポートが重要と考えています。その

ためには役職員全員の成長が不可欠であると考えております。

役職員全員の成長によって、お客様の各種ニーズに対して、質の高い金融・非金融サービスを提供することにより、これからも地域経済の持続的な発展に貢献していきたいと考えております。

そして、何かあれば、まず「ちゅうしん」とお客様から言っていただけますよう、全力で取り組んでまいります。

## ちゅうしんサポート力深化 『未来を拓く変革への挑戦』

### I 基本戦略

#### ①事業者向け戦略

課題解決型営業と伴走支援の発揮により取引先との関係性強化に取り組みます。

#### ②個人向け戦略

渉外力とデジタルチャネルの効果的な発揮により、お客様と長期継続的な関係の構築を目指します。

#### ③地域社会づくり戦略

様々な地域課題の解決に寄り添うことにより、全職員が地域貢献への意識を高め、地域に根差した活動を進めてまいります。

### II 組織変革に向けた取り組み

#### ①組織・人材づくり

対話や協議を重視し、職員交流を促進することにより、職員が丸となる協働態勢の構築を目指します。

#### ②経営管理

金庫横断的に意見を出し合い、経営企画立案力と管理機能の強化を目指します。

#### ③DX推進・生産性向上

デジタルベースの効率的、効果的な業務運営の構築へ取り組むことにより、職員間のコミュニケーションを重視した業務環境づくりを目指します。

#### ④広報・ブランディング

戦略的な広報・ブランディング態勢の構築により、長期的な金庫の在り方を追求し、ちゅうしんの魅力を地域へ発信することを目指します。

## 目次

経営理念・基本方針・経営目標	1
地域社会の再生・活性化をめざして	2~11
トピックス・沿革	12
業績の概要	13
// 自己資本比率	14
信用金庫法開示債権及び金融再生法開示債権	15
統合的リスク管理・法令等遵守体制	16~18
業務のご案内	19
商品・サービスのご案内	20・21

主な手数料のご案内	22・23
ちゅうしんの財務状況	24~28
経営の内容	29~32
自己資本比率規制(バーゼルⅢ)の概要	33~47
総代会制度	48・49
役員一覧・組織図	50
ディスクロージャー開示項目一覧	51
店舗一覧	52・53