

奈良中央信用金庫
2024年10月17日

ATM 内蔵カメラでの AI 画像検知による特殊詐欺防止について

奈良中央信用金庫（理事長 高田 知彦）は、このたび、ATM の内蔵カメラで撮影した顔画像を AI により解析し、携帯電話を使用する様子（しぐさ）を検知することで、不正な振り込みを未然に防ぎ、振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害を抑止する取り組みを行います。

1. AI 画像検知による特殊詐欺防止の概要

振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示しながら ATM で振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そのため、振り込み操作中に利用者が携帯電話で通話している様子（しぐさ）を ATM が検知すると時間帯に応じて職員が対応する、または、操作画面に注意喚起の画面を表示します。

2. 稼働開始日

2024年10月17日（木）

数店舗の対象 ATM で稼働を開始します。

3. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大していく予定です。

奈良中央信用金庫では、特殊詐欺からお客さまの大切な預金を守るための取り組みを積極的に行ってまいります。

以上