

2025 年 7 月 15 日

お客さま各位

奈良中央信用金庫

全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイトのご注意について

平素より、奈良中央信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い（注）、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

（注）送信元の名称やメールアドレスに関して、「全国信用金庫協会」を偽装しているメールで、具体例は次ページをご覧ください。

「全国信用金庫協会」からお客さまに対し、①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上

< 詐欺メール（例） >

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い

いつも信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

システムによる定期チェックにより、お客様口座にて通常とは異なる取引が検出されました。

お取引の安全を確認するため、下記よりご本人のお手続きをお願いします。
今すぐ確認する。

<https://xxx-xxx.com>

本通知受信後 24 時間以内のご対応をお願い申し上げます。

このメールは送信専用です。

ご不明な点がある場合は、公式サイトよりお問い合わせください。

全国信用金庫協会

カスタマーサポートセンター

不審なメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

・本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、ID やパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

・添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

・返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。