

2025 年 9 月 2 日

お客さま各位

奈良中央信用金庫

全国信用金庫協会を騙る詐欺メールのご注意について

平素より、奈良中央信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い（注）皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

（注）送信元の名称やメールアドレスに関して、本会を偽装しているメールで、具体例は次ページをご覧ください。

「全国信用金庫協会」からお客さまに対し、お客さま情報の確認等を行うことや、キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール)

差出人：全国信用金庫協会

題名：【全国信用金庫協会】お客様情報等の確認について

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆ お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます。下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://www.shinkin.org>

本会サイトの URL を偽装表示し、リンク先（接続先）は詐欺サイトへ接続するように設定されているメールも確認されています。絶対にアクセスしないでください。

一定期間にご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

回答が完了いたしますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、出来る限り詳細にご回答ください。

本メールの送信アドレスは、送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

詳細はこちらをご覧ください。

<https://shinkin.co.jp>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です。

◆お問い合わせはこちら：<https://www.shinkin.co.jp>

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちにパスワードを変更いただきますとともに、お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。